

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN ERKAMP PROJECTSERVICE B.V. GEVESTIGD TE HEILOO

Artikel 1: Toepasselijkheid

- Deze voorwaarden zijn van toepassing op de door Erkamp Projectservice B.V. verder ook te noemen EPS, aanbieden, aangaan en uitvoeren van overeenkomsten betreffende leveringen en/of diensten en/of werkzaamheden en alle daaruit voortvloeiende verbintenissen.
- Van deze voorwaarden kan alleen afgeweken worden bij uitdrukkelijk schriftelijk beding, tot het overeenkomen waarvan alleen de directie van EPS bevoegd is. Zodanig beding heeft slechts gelding ten aanzien van de overeenkomst waarbij het is gemaakt.
- Met de term "afnemer/opdrachtgever" wordt hierna bedoeld de wederpartij van EPS aanbieden, overeenkomsten en de daaruit voortvloeiende verbintenissen.
- Waar levering staat dient waar mogelijk ook oplevering te worden geleverd.

Artikel 2: Aanbiedingen, opdrachten

- Alle aanbiedingen van EPS met de daarin genoemde prijzen zijn geldig gedurende 60 dagen of zoveel langer of korter als daarin wordt aangegeven en worden steeds geheel vrijblijvend gedaan. Zij kunnen door EPS binnen 3 werkdagen na ontvangst van aanvraag worden herroepen.
- EPS is - ook wanneer zij een aanbieding heeft gedaan - eerst gebonden wanneer zij een opdracht schriftelijk heeft aangevraagd, dan wel tot daadwerkelijke uitvoering daarvan is overgegaan.
- Afnemer/opdrachtgever is aan de schriftelijke opdrachtbevestiging zijden EPS gebonden, tenzij door hem binnen drie dagen na ontvangst en voor de levering tegen de inhoud van zodanige bevestiging schriftelijk bezwaar is gemaakt. Indien EPS geen opdrachtbevestiging heeft verzonden, is haar administratie van doorlagebevestiging betekenis, behoudens tegenbewijs. Acceptatie van een levering bindt afnemer/opdrachtgever te allen tijde.

Artikel 3: Prijzen

- Opgegeven of overeengekomen prijzen gelden voor levering af bedrijf exclusief omzetbelasting, voor zover niet uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
- Opgegeven of overeengekomen prijzen zijn gebaseerd op gegevens die door of vanwege de afnemer/opdrachtgever zijn verstrekt. Indien bijzondere eisen binnen de opdracht overeenkomst worden gesteld, dan moeten deze eisen door de opdrachtgever/afnemer schriftelijk worden medegedeeld.
- Tenzij anders is overeengekomen, geven de door EPS verrichte werkzaamheden recht op vergoeding van alle door haar gemaakte kosten, waaronder loonkosten, vermeerderd met een opslag van algemene kosten en winst. De werkzaamheden worden zo veel als mogelijk verricht tijdens de normale werktijden, wijziging hiervan wordt schriftelijk overeengekomen. Wijzigingen in de opdracht hoe ook genaamd alsmede meer- en minderwerk kunnen te allen tijde worden verricht, ook indien zij niet schriftelijk zijn opgedragen. De toepasselijkheid van het in artikel 1646 van boek 7a van het Burgerlijk Wetboek bepaalde wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- Prijzen zijn gebaseerd op ten tijde van de opgave of de toestand van de overeenkomst geldende factoren, waaronder lonen, sociale en fiscale lasten, heffingen, assurantiepremies, grondstoffen en materiaal-prijzen, invoerrecht en vrachtkosten en wisselkoersen van of ten opzichte van de Nederlandse gulden en/of de Euro. Indien zich na opgave of sluiting van de overeenkomst en voor leveringen wijzigingen van deze prijsbepalende factoren mochten voordoen, dusdanig dat dit voor verhoging van EPS kostprijs leidt, heeft EPS het recht de overeengekomen prijzen dienovereenkomstig te verhogen en de prijsverhoging aan afnemer/opdrachtgever te factureren, zelfs wanneer die kostprijsverhoging bij het aangaan van de overeenkomst reeds voorzienbaar was.
- Ingeval onze wederpartij een consument is, is deze gerechtigd om bij uitvoering van de prijsverhogingsbevoegdheid binnen drie maanden van contractsluiting, de overeenkomst binnen acht dagen na datum van mededeling der verhoging, door een schriftelijke verklaring te ontbinden.

Artikel 4: Levering en risico

- Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen zullen door EPS opgegeven leveringstermijnen nimmer zijn te beschouwen als fatale termijnen. Bij overschrijding van de opgegeven leveringstermijnen zal EPS eerst in verzuim raken na schriftelijke ingebrekestelling. Indien EPS voor de uitvoering van de overeenkomst gegevens dan wel hulpmiddelen in het bezit zijn van EPS.
- Tenzij anders is overeengekomen geschiedt levering aan huis/bedrijf van de afnemer/opdrachtgever. Levering vindt plaats op het moment van feitelijke aanbidding op de bestemmingsplaats ongelost op het vermoedelijk.
- Vanaf het moment van de levering zijn de goederen voor risico van de afnemer/opdrachtgever en komt voor zijn rekening alle directe en indirecte schade, welke aan en/of door de goederen op het opleverde werk voor het en/of derden mocht ontstaan. Onder het moment van levering dient in de zin van deze bepaling tevens te worden verstaan de dag van levering aangegeven in artikel 5 sub a.
- Tenzij anders is overeengekomen geschiedt de oplevering op het tijdstip waarop EPS dit aan de opdrachtgever mededeelt, dan wel de opdrachtgever het werk in gebruik neemt.

Artikel 5: Afnameplicht

- Afnemer/opdrachtgever is verplicht de voor het verrichten van de prestatie door EPS noodzakelijke medewerking te verlenen, daaronder uitdrukkelijk begrepen de verplichting der afname van gekochte goederen. Afname wordt geacht geweigerd te zijn indien bestelde goederen aan een afnemer/opdrachtgever ter aflevering zijn aangeboden, doch aflevering niet mogelijk was. De dag waarop afname wordt geweigerd geldt als de dag van levering.
- Onder de door afnemer/opdrachtgever te verlenen medewerking wordt eveneens uitdrukkelijk begrepen dat afnemer/opdrachtgever ervoor - om niet - dient zorg te dragen dat:
 - de plaats waar de te leveren goederen, materialen en/of gereedschappen opgeborgen moeten worden of waar de werkzaamheden moeten plaatsvinden;
 - de toegang tot de plaats waar de werkzaamheden moeten plaatsvinden onbelemmerd en toereikend is en voorts alle medewerking wordt verleend om tot een vlotte afhandeling van aflevering en werkzaamheden te geraken;
 - (onder)vloeren schoon zijn, alsmede vrij van kalk-, cement-, verf-, olie- en vuilresten, dat deze blijvend vorm- en drukvast zijn, ruw moeten zijn en geen gladde plekken bevatten.
 - in de ruimte waarin gewerkt moet worden voor elektriciteit, (eventueel krachtstroom), licht, verwarming, water alsmede zonodig verticaal transport gezorgd is.
 - afval - zoals o.a. resten en verpakkingen - wordt opgeslagen en afgevoerd in door de afnemer/opdrachtgever ter beschikking gestelde containers;
 - indien ook anderen in de betreffende ruimte werkzaamheden moeten verrichten die werkzaamheden niet plaatsvinden ten tijde van de door EPS te verrichten werkzaamheden, zodat haar werkzaamheden aldaar onbelemmerd plaats kunnen vinden;
 - in het geval de werkzaamheden verricht moeten worden in een ruimte die normalerwijs voor het publiek toegankelijk is, deze ruimte tijdens het verrichten van de werkzaamheden voor het publiek gesloten is.
- Bij weigering van afname is afnemer/opdrachtgever aan EPS een schadevergoeding verschuldigd, gelijk aan de koopsom/overeengekomen prijs, te vermeerderen met de wettelijke rente over dat bedrag vanaf de

dag van levering en de voor EPS uit de afnameweigering voortvloeiende kosten. Onder deze kosten wordt uitdrukkelijk begrepen een redelijke vergoeding voor opslag, gerelateerd aan ter plaatse geldende gebruikelijke tarieven. Dit laat onverlet alle overige rechten van EPS ter zake van de tekortkoming van de afname/opdrachtgever.

Artikel 6: Annulering

Indien een afnemer/opdrachtgever enige overeenkomst met EPS annuleert, is de afnemer/opdrachtgever aan EPS een schadevergoeding verschuldigd ter hoogte van 30% van de opdrachtsom dan wel hetgeen de afnemer/opdrachtgever bij uitvoering van de overeenkomst had moeten betalen, onverminderd het recht op vergoeding van overige schade.

Artikel 7: Catalogi

Door EPS verstrekte catalogi, afbeeldingen, tekeningen, maten-, gewichts- en vermogensopgaven etc. zijn voor haar niet bindend. Voornoemde bescheiden blijven daarnaast haar eigendom.

Artikel 8: Adviezen, instructies

Adviezen, instructies of gebruiksaanwijzingen, hoe ook genaamd in verband met het gebruik, bewerking, verwerking, bevestiging, onderhoud enz. van de producten van EPS worden vrijblijvend en zonder enige aansprakelijkheid gegeven.

Artikel 9: Reclame

- Afnemer/opdrachtgever is verplicht de te leveren goederen voor of uiterlijk bij levering op hoeveelheid, uiterlijk, zichtbare beschadigingen en kwaliteit te (laten) controleren.
- Reclames ter zake van de hoeveelheid dient afnemer/opdrachtgever onmiddellijk bij levering te vermelden op afleveringsbonn/ontvangstbewijs.
- Reclames ter zake van de kwaliteit van de geleverde goederen c.q. het opgeleverde werk, daaronder vallende zowel uiterlijk zichtbare beschadigingen en gebreken als verborgen gebreken, welke bij het onder lid a. van dit artikel bedoelde onderzoek zijn of konden worden ontdekt, dient afnemer/opdrachtgever onmiddellijk bij levering aan te tekenen op afleveringsbonn/ontvangstbewijs en zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen driemaal 24 uur na levering schriftelijk (zonodig per telefax) aan EPS te bevestigen.
- Overige reclames welke niet onder de voorgaande leden van dit artikel vallen dienen schriftelijk uiterlijk binnen acht dagen na levering van de goederen c.q. oplevering van het werk, dan wel indien het zogenaamde verborgen gebreken betreft binnen acht dagen nadat het gebrek geconstateerd is of had kunnen zijn, door afnemer/opdrachtgever bij EPS te worden ingediend. Reclames over facturen dienen binnen 14 dagen na de dat van verzending der facturen schriftelijk te worden ingediend.
- Geringe verschillen tussen offertes, ontwerpen, tekeningen, afbeeldingen en modellen, alsmede uitvoeringen of afmetingen of geringe afwijkingen of beschadigingen als gevolg van de aard van het gebruikte materiaal of het gebruikte procedé, kunnen geen grond opleveren voor reclames.
- Indien niet tijdig, niet correct dan wel onvolledig wordt gereclameerd wordt de afnemer/opdrachtgever geacht het geleverde te hebben goedgekeurd. Alsdan hebben reclames van welke aard dan ook geen enkele waarde en geen enkel rechtsgevolg en worden zij niet meer door EPS in behandeling genomen.
- Zijn goederen geheel of gedeeltelijk verwerkt, verbruikt of verhandeld dan zijn zij daarmee goedgekeurd en is iedere aansprakelijkheid van EPS daarvoor vervallen.
- Reclames geven afnemer/opdrachtgever geen recht op betaling van een factuur op te schorten, tenzij EPS daarmee uitdrukkelijk schriftelijk instemt.

Artikel 10: Betaling

- Bij levering van goederen in gedeelten kan ieder gedeelte afzonderlijk door EPS worden gefactureerd.
- Tenzij anders overeengekomen dienen betalingen binnen dertig dagen na oplevering te geschieden.
- Een beroep op schuldverrekening is afnemer/opdrachtgever niet toegestaan, tenzij EPS de tegenvordering gaaf en onvoorwaardelijk heeft erkend.
- Reclames geven afnemer/opdrachtgever geen recht op betaling van een factuur op te schorten, tenzij EPS daarmee uitdrukkelijk schriftelijk instemt.
- Indien afnemer/opdrachtgever niet binnen de betalingstermijn betaalt, heeft EPS het recht vanaf de vervaldag een vertragingsrente in rekening te brengen, welke naar haar keuze bedraagt 1,5% per maand of een percentage overeenkomend met het dan geldende promessedisconto van de Nederlandse Bank, verhoogd met 2% onverminderd haar verder toekomende rechten ter zake.
- Alle buitengerechtigde incassokosten die door EPS worden gemaakt teneinde nakoming van de verplichtingen van afnemer/opdrachtgever te bewerkstelligen komen ten laste van afnemer/opdrachtgever. Deze kosten worden berekend volgens het incassotarief geadviseerd door de Nederlandse Orde van Advocaten met een minimum van € 200,00 per onbetaalde factuur, een en ander onverminderd het recht van EPS om hogere werkelijke buitengerechtigde incassokosten te vorderen.
- Indien EPS met twee of meer afnemers/opdrachtgevers, natuurlijke of rechtspersonen een overeenkomst sluit, is ieder dezer hoofdelijk aansprakelijk voor volledige nakoming van de verbintenissen die voor hem uit die overeenkomst voortvloeien.
- EPS is te allen tijde gerechtigd zodanig opgaaf van redenen van de afnemer/opdrachtgever betaling vooruit te verlangen, dan wel onder rembours te leveren of goedgezame zekerheid te verlangen voor de juiste en tijdige nakoming van afnemer/opdrachtgevers betalingsverplichtingen.
- De administratie van EPS levert tegenover de afnemer/opdrachtgever volledig bewijs op van diens betalingsverplichtingen jegens haar, behoudens het door de afnemer/opdrachtgever te leveren tegenbewijs.

Artikel 11: Garantie

- Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen mogen door EPS geleverde vloeren niet eerder dan zeven dagen na het gereedkomen worden belopen en/of in gebruik genomen op straffe van verval van na te vermelden garantie.
- EPS verleent op het door haar verrichte werk te rekenen vanaf de dag der oplevering gedurende een periode van 2 jaar garantie voor zover het betreft materiaalfouten en leggebreken, die bij normaal gebruik aan de dag treden.
- Evenwel worden aanspraken op garantie - naast het in sub 1 vermelde - nimmer verleend:
 - indien aan het uitgevoerde werk en/of de leverantie andere en/of zwaardere eisen zijn gesteld, dan bij het stand komen van de overeenkomst bekend waren.
 - indien zonder schriftelijke toestemming van EPS door derden reparaties of andere werkzaamheden zijn verricht
 - indien de geleverde materialen en het uitgevoerde werk niet op de daarvoor bestemde wijze wordt gebruikt en onderhouden.

Artikel 12: Nakoming, faillissement etc.

Indien afnemer/opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig aan enige verplichting, welke voor hem uit de met EPS gesloten overeenkomst voortvloeit, voldoet alsmede ingeval van zijn faillissement, surseance van betaling of ondercuratellestelling of stillegging of liquidatie van zijn bedrijf, dan wel indien afnemer/opdrachtgever zijn bedrijf aan derden overdraagt, een crediturenregeling entameert, zijn bankkrediet opgezegd ziet, de uitvoering van zijn betalingsopdrachten wordt opgeschort door de bank, of te

zijn laste beslag wordt gelegd, wordt afnemer/opdrachtgever geacht van rechtswege in verzuim te zijn en is EPS naar keuze gerechtigd zonder enige verplichting tot schadevergoeding en onverminderd verder aan EPS toekomende rechten, zonder dat ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst daartoe vereist is, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden c.q. ontbonden te verklaren dan wel de uitvoering van de overeenkomst op te schorten. In die gevallen worden alle vorderingen van EPS op afnemer/opdrachtgever direct opeisbaar en is EPS gerechtigd onmiddellijk voldoening van al het haar toekomende te vorderen.

Artikel 13: Eigendomsvoorbehoud

- Alle door EPS geleverde goederen blijven haar eigendom tot het moment van volledige betaling van al haar vorderingen - met eventueel daarvoor verschuldigde rente en kosten - uit hoofde van overeenkomsten tot levering van goederen en het verrichten van bijbehorende werkzaamheden. Tot het tijdstip van volledige betaling c.q. vereffening is afnemer/opdrachtgever niet bevoegd de goederen aan derden te verpanden of in eigendom over te dragen. In het kader van zijn normale bedrijfsuitoefening is afnemer/opdrachtgever wel gerechtigd de goederen conform hun normale bestemming te gebruiken.
- Zolang geen volledige betaling heeft plaatsgehad en afnemer/opdrachtgever in verzuim is c.q. EPS goede grond heeft te vrezen dat afnemer/opdrachtgever in verzuim zal geraken met de betaling, kan zij, zonder voorafgaande ingebrekestelling, de geleverde goederen onverwijld terugvorderen. De afnemer/opdrachtgever verleent haar de bevoegdheid daartoe zijn terreinen en gebouwen te betreden.
- De overeenkomst kan alsdan door EPS zonder rechterlijke tussenkomst worden ontbonden, niettegenstaande haar recht op vergoeding van kosten, schade en rente.
- Ingeval van bewerking, verwerking of vermenging van het geleverde door of namens dan wel bij afnemer/opdrachtgever, verkrijgt EPS het mede-eigendomsrecht in de nieuw ontstane zaken en/of in de met het geleverde samengestelde zaken, zulks voor de factuurwaarde van de oorspronkelijk geleverde zaken. Voor zover voor deze mede-eigendom nog een levering vereist is geschiedt die levering bij het sluiten van de overeenkomst vooralsdan.
- Het risico voor de goederen waarop ingevolge lid a van dit artikel een eigendomsvoorbehoud rust, ligt na levering bij afnemer/opdrachtgever. Deze is verplicht de bedoelde goederen afdoende te verzekeren, in ieder geval tegen risico's van diefstal, beschadiging en teniet gaan. Het is afnemer/opdrachtgever niet toegestaan de eventuele aanspraken op zijn verzekeraar uit hoofde van verzekering als bedoeld in lid a dan derden in pand te geven of als zekerheid in de ruimste zin des woords aan derden te doen dienen. Uiterkingen ter zake van schade en verlies van de in dit artikel bedoelde goederen treden in de plaats van de betrokken goederen.
- Afnemer/opdrachtgever is gehouden om eenieder die op door EPS geleverde goederen, vallend onder het eigendomsvoorbehoud van EPS, beslag legt, dan wel in geval van bewind of faillissement van afnemer/opdrachtgever zelf aan zijn curator of bewindvoerder, terstond schriftelijk mede te delen, met afschrift daarvan aan EPS, dat EPS eigenaar van de geleverde goederen is gebleven, zulks op straffen van verbeurte van een derde opeisbare boete ter grootte van € 10.000,00 of, indien hoger, van het oorspronkelijke factuurbedrag van de goederen. De boete geldt naast een eventuele plicht tot schadevergoeding.

Artikel 14: Exoneratie

- Ingeval EPS ter zake van niet, niet tijdig, niet volledig of niet goed presteren, hoe ook, aansprakelijk wordt jegens afnemer/opdrachtgever, dient deze haar in de gelegenheid te stellen alsnog goed en volledig te presteren, of voor het geval dat niet meer mogelijk is, zal EPS aan haar verplichting tot het vergoeden van de schade voldaan hebben door betaling van de werkelijk door de afnemer/opdrachtgever gemaakte kosten tot een maximum van 5% van het factuurbedrag. Vervangen onderdelen worden aan haar teruggeleverd.
- EPS zal nimmer verder aansprakelijk zijn dan tot de hoogte van het factuurbedrag van de prestatie uit welke haar aansprakelijkheid is voortgevoeld.
- De aansprakelijkheid van EPS voor de door haar geleverde goederen/materialen zal nimmer verder gaan dan die van haar toeleverancier van deze goederen/materialen jegens haar en slechts voor zover haar toeleverancier verhaal biedt.
- De aansprakelijkheid van EPS wordt uitdrukkelijk beperkt tot de in lid a, b en c van dit artikel bepaalde, zodat zij nimmer aansprakelijk zal zijn voor verdere schade, gevolgschade, bedrijfsschade, winstderving en schade voortvloeiend uit een aanspraak van derden jegens afnemer/opdrachtgever daaronder begrepen.
- Ieder recht op schadevergoeding van afnemer/opdrachtgever jegens EPS vervalt ingeval van onoordeelkundig gebruik van de geleverde goederen of indien afnemer/opdrachtgever aan die goederen werkzaamheden door derden heeft laten verrichten.
- Het in dit artikel bepaalde laat onverlet eventuele aansprakelijkheid uit hoofde van dwingendrechtelijke wettelijke bepalingen mede met betrekking tot productenaansprakelijkheid.

Artikel 15: Vrijwaring

EPS zal jegens derden nimmer verder aansprakelijk zijn voor schade welke ontstaat bij de uitvoering van de overeenkomst waarop de onderhavige voorwaarden van toepassing zijn, dan zij jegens afnemer/opdrachtgever zou zijn. Afnemer/opdrachtgever vrijwaart EPS tegen verdere aansprakelijkheid en zal in haar overeenkomsten met derden waar mogelijk een dienovereenkomstige exoneratie ten behoeve van EPS bedingen.

Artikel 16: Overmacht

- Ingeval van overmacht, zijnde niet toerekenbare tekortkoming van EPS in de nakoming van haar verplichtingen heeft EPS het recht om op grond daarvan:
 - de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de met afnemer/opdrachtgever gesloten overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbonden te verklaren.
 - EPS kan ingeval van gedeeltelijke ontbinding het niet ontbonden deel van de overeenkomst artikel 10a.
- Als overmacht/niet toerekenbare tekortkoming zal onder meer worden beschouwd: verzuim en/of tekortkoming door of bij toeleveranciers en/of vervoerders, brand, werkstaking of uitsluiting, oorlog, rellen of oproer, mobilisatie, maatregelen van overheidswaarde waardoor het uitvoeren van opdrachten wordt belemmerd of verboden, watersnood, bedrijfsstoring door weersomstandigheden, alles ongeacht of de mogelijkheid dat deze omstandigheden zich zouden voordoen reeds voorzien was op het tijdstip dat de overeenkomst tot stand kwam.

Artikel 17: Toepasselijk recht

- Op alle aanbiedingen, overeenkomsten en alle daaruit voortvloeiende verbintenissen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, met uitsluiting van het Weens Koopverdrag, ongeacht de vraag waar deze verbintenissen moeten worden uitgevoerd.
- Alle eventuele geschillen, voortvloeiend uit aanbiedingen, met EPS gesloten overeenkomsten of de daaruit voortvloeiende verbintenissen kunnen worden beslecht door de bevoegde rechter ter plaatse van de vestiging van EPS, tenzij EPS de voorkeur geeft aan de volgens de wet bevoegde rechter, of tenzij de wederpartij van EPS een consument is die EPS binnen een maand nadat EPS zich jegens deze consument op deze bepaling beroept, schriftelijk laat weten voor de volgens de wet bevoegde rechter te kunnen kiezen, of indien het een geschil betreft dat beslecht dient te worden door de Kantonrechter.